

Утверждено приказом
Генерального директора ООО «Дальинтурист»
№1 от 01 января 2009 г.



ПОЛОЖЕНИЕ «ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТУРИСТОВ» ООО «Дальинтурист»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных туристов (далее - Положение) в ООО «Дальинтурист» (далее — Дальинтурист) разработано в соответствии с Федеральным законом №132-ФЗ от 24.11.1996 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ №452 от 18.07.2007 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации турпродукта», Соглашения между Правительством Российской Федерации и Правительством Китайской Народной Республики о безвизовых групповых туристических поездках от 29.02.2000 (далее — Межправительственное соглашение).

1.2. Цель Положения — определение порядка сбора, хранения и обработки персональных данных туристов, обеспечения конфиденциальности персональных данных, а также установления ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным туристов.

1.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором ООО «Дальинтурист» и действует бессрочно, до замены его новым. Все изменения в Положение вносятся Приказом.

1.4. Все работники ООО «Дальинтурист» должны быть ознакомлены с настоящим Положением под роспись.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые работниками ООО «Дальинтурист» в целях выполнения предмета Договора, Межправительственного соглашения.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным данным туриста, требование не допускать их распространения без согласия туриста или иного законного основания.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых, невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному туристу.

Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных.

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия туриста на них в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальность.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации туристу фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное положение, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, необходимая ООО «Дальинтурист» для заключения

Договора о реализации туристского продукта (далее - Договора) и выполнения предмета Договора.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных туристов.

2. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТУРИСТОВ

2.1. Понятие персональных данных туристов.

Персональные данные туристов - информация, необходимая ООО «Дальинтурист» в связи с формированием туристского продукта, оказания услуг в сфере туристской деятельности и касающаяся конкретного туриста.

2.2. Документами, содержащими персональные данные туриста являются:

- а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- б) заграничный паспорт;
- в) страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;
- г) страховой медицинский полис;
- д) свидетельство о рождении;
- е) свидетельство о перемене имени.

2.3. В состав персональных данных туристов, выезжающих за пределы Российской Федерации в рамках Межправительственного соглашения, входят документы, содержащие информацию, необходимую для заключения Договора, выполнения ст.6 Межправительственного соглашения, Требований Консульств зарубежных стран для оформления виз, страхования туристов от несчастного случая: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, индекс, домашний адрес, семейное, социальное, имущественное, положение, место работы, образование, профессия, контактные телефоны, доходы, персональные данные близких родственников, информация по требованию консульств зарубежных стран.

3. СБОР, ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных, составленного по форме согласно приложению №1 к настоящему Положению, за исключением случаев, предусмотренных ч.2 ст.6 Федерального закона от №152-ФЗ от 27072006 «О персональных данных»

3.2. Обработка персональных данных прекращается после получения заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных субъекта персональных данных, составленного по форме согласно приложению №2 к настоящему Положению.

3.3. Все персональные данные туриста следует получать, у него самого или иного Заказчика (если турист не является заказчиком турпродукта) наделенного полномочиями.

3.4. ООО «Дальинтурист» не имеет права получать и обрабатывать персональные данные туриста о его расовой, национальной принадлежности, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

3.5. Согласие туриста на обработку персональных данных не требуется, в случаях, если такая обработка производится в силу прямого указания Закона либо производится в связи с исполнением договора, стороной которого является турист.

3.6. В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных туристов, все операции по оформлению, формированию, ведению и хранению данной информации должны выполняться только сотрудниками организации, ознакомленными с настоящим Положением и допущенными ООО «Дальинтурист» к работе с персональными данными туристов.

3.7. Документы, содержащие персональные данные туристов, хранятся в запирающихся шкафах, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа либо в отдельных

запирающихся помещениях, исключающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным.

3.8. Сотрудник ООО «Дальинтурист», имеющий допуск к обработке персональных данных туристов, принимает от туриста оригинал документа, делает световую копию на копировальном аппарате и возвращает оригинал документа туристу. После внесения персональных данных туриста в необходимые формы документов, копии документов, содержащие персональные данные туристов, передаются ответственному лицу для последующего уничтожения.

3.9. Трансграничная передача персональных данных туристов не осуществляется.

3.10. Бронирование мест проживания туристов осуществляется по спискам, содержащим обезличенные персональные данные, указывающие на количество туристов, подлежащих заселению и фамилию одного из членов группы, написанную латинскими буквами.

3.11. Оплата мест проживания туристов осуществляется от имени ООО «Дальинтурист».

3.12. Документами, подтверждающими оплату мест проживания туристов, являются ваучеры, заполняемые по форме, предоставляемой принимающей стороной. Заполненные ваучеры, содержащие обезличенные данные туристов предоставляются туристам.

3.13. При заселении, туристы предъявляют ваучер принимающей стороне и предъявляют документы, в том числе заграничные паспорта, заполняют необходимые анкеты, формуляры, после чего заселяются в места проживания.

3.14. Подписывая договор о реализации туристского продукта, Турист дает согласие на использование его персональных данных.

3.15. Копии документов, удостоверяющих личности туристов, содержащие персональные данные туристов, могут предоставляться туристом одновременно с подлинниками указанных документов в целях внесения данных туристов в Договор о реализации турпродукта. Копии указанных документов не сохраняются, хранению в ООО «Дальинтурист» не подлежат, и уничтожаются сразу после заполнения.

3.16. Уничтожение персональных данных производится в присутствии членов комиссии по уничтожению персональных данных. Состав комиссии по уничтожению персональных данных назначается приказом генерального директора ООО «Дальинтурист». Уничтожение персональных данных оформляется актом о выделении к уничтожению документов и дел, по форме согласно приложению №3 к настоящему Положению.

4. ПЕРЕДАЧА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. При передаче персональных данных туриста ООО «Дальинтурист» необходимо соблюдать следующие требования:

4.1.1. Не сообщать персональные данные туриста третьей стороне без письменного согласия туриста за исключением случаев обязательного предоставления персональных данных в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечение обороны страны и безопасности государства. Либо в случаях, указанных в Законе «О персональных данных», как не требующих согласие субъекта персональных данных.

4.1.2. Предупредить лиц, получивших персональные данные туриста о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они собирались. Лица, получившие персональные данные туриста, должны соблюдать режим конфиденциальности.

4.1.3. Осуществлять передачу персональных данных туриста в соответствии с настоящим Положением.

4.1.4. Разрешать доступ к персональным данным туриста только специально уполномоченным лицам.

4.1.5. Не запрашивать информацию о состоянии здоровья туриста.

4.2. В рамках Договора персональные данные туриста могут передаваться третьим лицам для оформления страховки, визы, билетов и т.п. При этом дополнительно получать

согласие туриста на осуществление названных действий со стороны ООО «Дальинтурист» нет необходимости.

4.3. В силу прямого указания ст.6 Межправительственного соглашения, ООО «Дальинтурист» оформляет персональные данные туристов в Список, который передается в Департамент международного сотрудничества и туризма Администрации Приморского края, пограничным властям Российской Федерации и пограничным властям принимающей стороны.

5. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ ТУРИСТОВ

5.1. Доступ к персональным данным туристов имеют следующие должностные лица, непосредственно использующие их в служебных целях:

- а) генеральный директор;
- б) заместитель генерального директора;
- в) исполнительный директор;
- г) главный бухгалтер;
- д) заместитель главного бухгалтера;
- е) бухгалтер по реализации;
- ж) бухгалтер-кассир;
- з) начальник отдела выездного туризма;
- и) менеджер по бронированию и продажам;
- к) менеджер по формированию тургрупп;
- л) менеджер по формированию турпродукта.

5.2. Уполномоченные лица имеют право получать только те персональные данные туристов, которые необходимы для выполнения конкретных функций в соответствии с должностной инструкцией указанных лиц.

5.3. Согласия туриста на обработку персональных данных не требуется в следующих случаях:

5.3.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия оператора;

5.3.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является турист;

5.3.3. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов туриста, если получение согласия туриста невозможно,

5.4. Работник, о котором запрашиваются сведения, должен быть заранее уведомлен о передаче его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, если передача персональных данных работника необходима для предупреждения угрозы жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов работника, а также в других, предусмотренных законом случаях.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Лица, допущенные в установленном порядке к обработке персональных данных, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.